

Enquête à destination de la population

Votre opinion compte !

(date limite de retour : dimanche 15 septembre 2024)

Chères Cantiliennes, Chers Cantiliens,

Les agents et élus de la Mairie travaillent sans cesse à mes côtés, pour vous proposer des services de qualités et améliorer durablement votre quotidien.

Afin de répondre au mieux à vos attentes, le C.C.A.S (Centre Communale d'Action Sociale) a décidé de faire réaliser une analyse des besoins sociaux.

Dans ce cadre et pour approfondir les données statistiques déjà récoltées, le C.C.A.S souhaite vous soumettre **un questionnaire sur vos modes de vie**.

Il est important que vous soyez nombreux à y répondre.

Votre opinion compte et vos réponses permettront d'affiner la compréhension de vos habitudes et de vos besoins en matière de modes de garde, de loisirs à destination de vos enfants, de logement, de santé, de vie quotidienne... **et d'adapter ainsi les services proposés si nécessaire.**

Ce questionnaire est **anonyme** et ne devrait pas vous prendre plus de **5 minutes**.

Les membres d'une même famille (parents et/ou enfants) ont la possibilité de prendre part à cette enquête et peuvent remettre chacun un formulaire.

Ce dernier peut être complété en flashant le QR code ci-contre, en vous rendant sur le lien suivant : <https://forms.gle/zo6sMu112GqtN5S67> ou en déposant un exemplaire papier à l'accueil de la mairie.

Le C.C.A.S se tient à votre disposition pour toute question au 03 44 62 42 60.

Je sais pouvoir compter sur votre implication dans ce projet et vous remercie pour votre contribution.

Accéder au
questionnaire en ligne



Isabelle WOJTOWIEZ

Maire de Chantilly

Conseillère départementale de l'Oise

PROFIL

1- Habitez-vous Chantilly ?

- Oui
- Non (si non, fin de l'enquête)

4- Êtes-vous :

- Une femme
- Un homme

5- Vous êtes :

- Célibataire
- Marié(e)
- En union libre
- Mère seule
- Père seul
- Veuf(ve)

7- Avez-vous des enfants ?

- Oui
- Non
- Oui mais ils sont partis du domicile familial

2- Dans quel quartier de Chantilly habitez-vous ?

- Bois Saint-Denis
- Verdun
- Centre - Connétable
- Centre - Gare
- Victor Hugo
- Lefébure
- Coq Chantant

6- Quelle est votre catégorie socio-professionnelle ?

- Agriculteurs
- Artisans - commerçants - chefs d'entreprise
- Cadres et professions intellectuelles supérieures
- Employés

8- Avez-vous accès à internet à votre domicile ?

- Oui
- Non

3- Quel âge avez-vous ?

- 11-17 ans
- 18-24 ans
- 25-39 ans
- 40-59 ans
- 60-74 ans
- 75 ans et plus

- Ouvriers
- Professions intermédiaires
- En recherche d'emploi
- Retraités
- Étudiant/collégiens/lycéens
- Autre (précisez) :

9- Si oui, avec quel(s) appareil(s) vous connectez-vous ?

- Smartphone
- Tablette
- Ordinateur

10- Où votre/vos enfant(s) sont-ils scolarisé(s) ?

- Ecole maternelle/primaire du Coq Chantant
- Ecole maternelle/primaire du Bois Saint-Denis
- Ecole maternelle des Tilleuls/école primaire Paul Cézanne
- Ecole maternelle/primaire Saint-Louis
- Ecole maternelle/primaire bilingual Montessori School de l'Oise
- Autre (précisez nom de l'établissement + ville) :

11- Vos enfants fréquentent-ils un accueil de loisirs de la commune durant les petites ou les grandes vacances ou bien les mercredis ?

- Oui
- Non

13- Si non, fréquentent-ils une structure située en dehors de la ville de Chantilly ?

- Oui
- Non

15- Si oui, pourquoi en dehors de Chantilly ?

17- S'ils fréquentent une structure, à quelle(s) période(s) et à quelle(s) fréquence(s) ?

Périodes	Régulièrement	Occasionnellement	Jamais
Mercredi			
Petites vacances			
Juillet			
Août			

19- Vos enfants pratiquent-ils une activité culturelle, sportive ou manuelle ?

- Oui
- Non

**20- Si oui la(les)quelle(s) ?
Si non pourquoi ?**

21- Si oui, est-elle située à Chantilly ?

- Oui
- Non

12- Si oui, quelle structure fréquentent-ils ?

14- Si oui, quelle structure fréquentent-ils ?

16- S'ils ne fréquentent aucune structure, quelle en est la raison ?

18- Pour quelles raisons avez-vous choisi d'inscrire vos enfants en accueil de loisirs (plusieurs réponses possibles) ?

- C'est un mode de garde
- C'est le souhait des enfants
- Intérêt pour les activités proposées
- Permettre aux enfants d'être en collectivité
- Autre (précisez) :

22- Que pensez-vous de l'offre de services/animations (accueil périscolaire, offre de loisirs, offre culturelle ...) proposée par la commune à vos enfants à Chantilly concernant :

Très satisfaisante Satisfaisante Peu satisfaisante Pas du tout satisfaisante	Les horaires	La communication (obtenir l'information)	L'accueil sur place (inscriptions, demandes d'information ...)	Les tarifs	Les activités proposées	Les échanges avec l'équipe d'animation	Non concerné par ce service
Centre de loisirs/mercredis							
Centre de loisirs/petites vacances							
Centre de loisirs/grandes vacances							
Codage							
English Saturdays							
Ateliers Jeunes Cantiliens (A.J.C)							
Animations de la Médiathèque							

VOUS AVEZ DES ENFANTS ÂGÉS DE 11 À 17 ANS (si non passer à la section suivante page 4)

23- Où votre/vos enfant(s) sont-ils scolarisé(s) ?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Collège des Bourgognes
<input type="checkbox"/> Collège Bilingue Montessori School de l'Oise
Lycée Jean Rostand | <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Lycée professionnel de la Forêt
<input type="checkbox"/> Lycée professionnel Croiset
Autre (précisez nom de l'établissement + ville)
..... |
|--|--|

24- Trouvez-vous que l'offre globale à Chantilly pour la jeunesse soit :

	Très satisfaisante	Satisfaisante	Peu satisfaisante	Pas du tout satisfaisante
L'offre culturelle (Le Ménéstrel, la médiathèque, le centre culturel de Chantilly ...)				
L'offre sportive (les clubs de sport de la commune, les aides à la pratique ...)				
L'offre de loisirs (Le Studio, le C.M.J, le C.M.A, l'été jeunes, le skate-park, Anim'Ados ...)				

25- Vos enfants fréquentent-ils une structure d'animations de la municipalité ?

- Oui
 Non

26- Si oui, laquelle ?

































- | | |
|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Le Studio | <input type="checkbox"/> Le Skate-park |
| <input type="checkbox"/> Le C.M.J | <input type="checkbox"/> Anim' Ados |
| <input type="checkbox"/> Le C.M.A | <input type="checkbox"/> Autre (précisez) : |
| <input type="checkbox"/> L'été jeunes | |

27- Si oui, à quelle(s) période(s) et à quelle(s) fréquence(s) ?

Périodes	Régulièrement	Occasionnellement	Jamais
Petites vacances			
Juillet			
Août			

28- Si non, pourquoi ?

29- Que pensez-vous de l'offre de services/animations proposée par la commune (Le Studio, le C.M.J, le C.M.A, l'été jeunes, le skate-park, Anim'Ados ...) pour vos jeunes à Chantilly concernant :

 Très satisfaisante  Satisfaisante  Peu satisfaisante  Pas du tout satisfaisante	Les horaires	La communication (obtenir l'information)	L'accueil sur place (inscriptions, demandes d'information ...)	Les tarifs	Les activités proposées	Les échanges avec l'équipe d'animation	Non concerné par ce service
	   	   	   	   	   	   	   
Le Studio							
Le Conseil Municipal des Jeunes							
Le Conseil Municipal des Adolescents							
L'été jeunes							
Le Skate-Park							
Anim'Ados							

VOUS AVEZ ENTRE 11 ET 24 ANS (si non passer à la section suivante page 5)

30- Vous êtes (collégien(ne)s et lycéen(ne)s précisez nom et ville de l'établissement) ?

- Collégien(ne) :
- Lycéen(ne) :
- Apprenti(e)
- En emploi
- Stagiaire
- En études supérieures
- Vous n'êtes ni scolarisé(e), ni en emploi, ni en formation (précisez la raison) :
- Autre (précisez) :

32- En général, où cherchez-vous ces informations ?

- Au sein de ma structure de formation/dans mon collège/dans mon lycée
- Sur internet
- auprès de mon entourage (famille, amis)
- Au sein d'un organisme de service public (Mairie, Service social départemental ...)
- A la Mission Locale
- Au sein d'une association
- Je trouve qu'il n'y a pas de lieu approprié pour chercher toutes ces informations
- Autre (précisez) :

34- Si vous sortez à Chantilly (ou ailleurs), quelles activités pratiquez-vous ?

- Retrouver des ami(e)s
- Me Balader
- Faire du shopping
- Aller au cinéma

31- De quel type d'informations avez-vous besoin ? (3 réponses possibles)

- Etudes/formations
- Métiers/insertion professionnelle
- Vie pratique (transports, horaires d'ouverture de différentes structures...)
- Sports et loisirs
- Santé (prévention, addiction ...)
- Projets à l'étranger (voyage, études ...)
- Logement
- Aucune
- Autre (précisez) :

33- Que faites-vous pendant votre temps libre ?

- Sorties à Chantilly
- Sorties dans des équipements situés à proximité dans d'autres communes
- Activités associatives (sport, arts plastiques, musique ...)
- Fêtes/sorties en soirée
- Sorties dans des musées
- Internet
- TV/jeux vidéo
- Lecture
- Je fais peu de choses
- Autre (précisez) :

35- Pourquoi pratiquez-vous ces activités ?

- Ça me plaît
- Je n'ai rien d'autre à faire
- Elles sont proches de mon domicile
- J'en connais parfaitement l'environnement
- Par obligation
- Elles sont facilement accessibles
- Elles sont gratuites ou peu chères
- Pour découvrir de nouvelles choses
- Autre (précisez) :

38- Pensez-vous que la commune propose suffisamment d'activités pour les jeunes de votre âge ?

- Oui
- Non

39- Si non, dans quel(s) domaine(s) l'offre pour les jeunes pourrait être améliorée ?

- L'accès aux droits et à l'information
- Les loisirs et les animations locales
- L'accès aux soins
- La mobilité
- La citoyenneté et la participation à la vie publique
- Autre (précisez) :

36- Y a-t-il d'autres activités que vous aimeriez réaliser ? Si oui lesquelles ?

- Oui
- Non

37- Si oui, pourquoi ne les pratiquez-vous pas ?

- Les activités n'existent pas sur la commune
- Les activités sont éloignées de chez moi
- Je manque d'informations
- J'ai un problème de mobilité (transports inexistants, handicap spécifique ...)
- Autre (précisez) :

VOUS AVEZ 60 ANS OU PLUS (si non passer à la section suivante page 6)

40- Êtes-vous satisfait(e) par les activités et services proposés au sein de la ville de Chantilly ?

- Oui
- Non

42- Si non, de quel type d'activités aimeriez-vous bénéficier ?

44- Connaissez-vous les aides existantes sur le territoire pour pallier ces difficultés ?

- Oui
- Non

41- Si non, pourquoi ?

43- Rencontrez-vous des difficultés pour réaliser certains actes de la vie quotidienne ?

	Oui	Non
Faire vos courses		
Réaliser vos démarches administratives		
Circuler dans votre habitation		
Circuler dans votre quartier/dans la ville		
Préparer votre repas		
Faire votre ménage		

45- Si non, savez-vous où vous renseigner ?

- Oui
- Non

46- Vous sentez-vous isolé(e) ?

- Oui
- Non

47- Que vous manque-t-il pour être épanoui(e) dans votre vie sociale ?

VOUS AVEZ 18 ANS OU PLUS / VOTRE VIE QUOTIDIENNE (si non, le questionnaire est terminé)

48- Dans votre quotidien, est-il facile de :

	Tout à fait	Peut-être	Non	Non concerné(e)
Bien se loger (recherche d'un logement, avoir un logement décent, avoir les moyens de se chauffer ...)				
Bien se nourrir (avoir les ressources économiques pour manger équilibré, savoir cuisiner ...)				
S'amuser, s'épanouir (l'accès aux loisirs, à la culture, au sport ...)				
Bien s'informer (savoir vers qui ou quoi se tourner pour obtenir une information)				
Se sentir écouté (par les services municipaux et acteurs institutionnels)				
Se déplacer				

49- Savez-vous à qui vous adresser en cas de nécessité dans un des domaines cités précédemment ?

- Oui
- Non

50- Connaissez-vous les différents dispositifs d'aides existants sur le territoire concernant :

	Oui	Non
L'aide alimentaire		
La recherche de logement		
L'insertion et l'engagement professionnel		
L'orientation scolaire		
L'accès aux droits et les démarches administratives		
La santé		
La mobilité		

51- Pour vous, les démarches administratives constituent-elles une difficulté majeure ?

- Oui
- Non

52- Si oui, dans quels domaines ?

- Accompagner son enfant dans sa scolarité
- Chercher un travail
- Accéder à des soins
- Rechercher un logement adapté à ses besoins
- Préparer sa retraite
- L'utilisation du numérique
- La gestion budgétaire
- La compréhension de la langue française
- Autre (précisez) :

53- Vivez-vous des difficultés pour vous déplacer ? Si oui, dans quel(s) cadre(s) ?

- Oui
- Non
- Vous rendre à votre travail
- Faire vos courses
- Réaliser vos démarches administratives
- Dans le cadre de l'accès aux soins
- Dans le cadre des loisirs (pour vous ou pour vos enfants)

54- Utilisez-vous le DUC (Desserte Urbaine Cantilienne - Bus gratuit de la ville de Chantilly) pour vous déplacer ?

- Oui
- Non

55- Si oui, à quelle fréquence ?

- Tout les jours
- De façon hebdomadaire
- De temps en temps

56- Si non, pourquoi ?

VOUS AVEZ 18 ANS OU PLUS / LA SANTÉ

57- Avez-vous un médecin traitant ?

- Oui
- Non

59- Si non, qui sollicitez-vous ?

- Un autre médecin libéral en rendez-vous physique
- Un autre médecin libéral en téléconsultation
- Les téléconsultations en pharmacie
- Les téléconsultations à distance via des applications sur smartphone ou ordinateur personnel
- Urgence médecins Oise à Creil
- Les urgences hospitalières
- L'accueil non programmé de la clinique des Jockeys
- Autre (précisez) :

58- Si oui, où exerce-t-il ?

- A Chantilly
- Dans une autre commune (précisez laquelle)

60- Au cours des douze derniers mois, avez-vous consulté un(e) professionnel(le) de santé (médecin, sage-femme, dentiste...) ou un(e) professionnel(le) paramédical (kinésithérapeute, orthophoniste, psychologue...) ?

- Oui
- Non

61- Rencontrez-vous des difficultés pour vous soigner ?

-
- Oui
- Non

62- Si oui, pourquoi ? (plusieurs réponses possibles)

-
- Le rendez-vous est situé trop loin
- Il n'y a pas d'accès P.M.R
- J'ai besoin d'être accompagné(e)
- Les soins sont trop chers
- Les rendez-vous proposés sont dans trop longtemps
- Les praticiens ne prennent pas de nouveaux patients

-
- J'ai des difficultés d'utilisation des plateformes de prise de rendez-vous (Doctolib ...)
- Je ne sais pas vers qui me tourner
- Je n'ai pas le temps
- Autre (précisez) :

63- Au cours des 24 derniers mois, avez-vous consulté à titre préventif :

	Pour un contrôle de votre vue	Pour un contrôle de vos dents	Pour un contrôle de votre ouïe	Pour vous faire vacciner	Pour un dépistage du cancer du sein	Pour un dépistage cardio vasculaire	Pour un dépistage du cancer colorectal	Pour un dépistage des maladies sexuellement transmissibles
Oui								
Non								
Pas concerné(e)								

64- Vous êtes :

-
- Propriétaire
- Locataire du secteur libre
- Locataire d'un logement social
- Hébergé(e) par votre famille/chez un(e) ami(e)
- Accédant à la propriété
- Autre (précisez) :

66- Si non, pourquoi ?

- Le loyer est trop élevé
- Les charges sont trop importantes
- J'ai du mal à rembourser mon prêt immobilier
- Le logement est énergivore
- Le logement est dégradé

65- Etes-vous satisfait de votre logement ?

-
- Oui
- Non

- Le logement n'est pas suffisamment grand
- Le logement n'est pas adapté (rampe, escaliers)
- Le quartier dans lequel je vis ne me correspond pas
- Autre (précisez) :

67- Savez-vous à qui vous adresser en cas de questionnement lié au logement ?

- Oui
- Non

**68- Pratiquez-vous une activité collective ?
A Chantilly ou dans une commune voisine ?**

- Oui régulièrement
- De temps en temps
- Jamais
- A Chantilly
- Dans une commune voisine

70- Si non pourquoi ?

- Il existe peu de choses à proximité
- Je n'ai aucun véhicule pour me déplacer
- Je ne connais pas l'offre disponible
- Je n'ose pas m'intégrer dans un dispositif existant
- Je dois m'occuper de mes enfants
- Autre (précisez) :

**73- Vous arrive-t-il de vous sentir exclu(e) des activités ou de la vie locale à Chantilly ?
Si oui, pourquoi ?**

- Oui
- Non

69- Si oui, quel(s) type(s) d'activité(s) menez-vous ?

- Une activité sportive
- Une activité culturelle
- Autre (précisez) :

71- Participez-vous à des animations proposées sur la commune de Chantilly ?

- Oui
- Non

72- Que pensez-vous de l'offre de la commune en matière d'animation de la vie locale ?

- Très satisfaisante
- Satisfaisante
- Peu satisfaisante
- Pas du tout satisfaisante

MERCI POUR VOTRE PARTICIPATION !